

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие условия конфиденциальности:

1.1. Лицензиар обеспечивает и гарантирует конфиденциальность и информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых законодательством Российской Федерации. Лицензиар не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Лицензиатом. Все данные хранятся на территории Российской Федерации, не распространяются и при запрете по закону не раскрываются и не передаются третьим лицам.

1.2. Лицензиат обязуется не разглашать информацию, полученную в ходе работы в Callshark® и доступную в личном кабинете (в том числе условия заказов, переписку с администрацией и т.д.).

2. Лицензиат, регистрируясь на сайте callshark.ru и принимая условия Договора, дает согласие на получение информации, в том числе sms- и e-mail рассылок, от Лицензиара и сайта callshark.ru по указанным при регистрации адресам электронной почты и телефонам.

3. В соответствии с обычной практикой интернет-ресурсов сайт callshark.ru может обрабатывать обезличенную пользовательскую информацию, в том числе с использованием файлов cookie и сервисов статистики. Лицензиат дает согласие на обработку этой информации для улучшения функционирования сайта.

4. Обе стороны принимают на себя обязательства относительно персональных данных в объеме, предусмотренном действующей редакцией Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Лицензиат (либо представитель Лицензиата), являющийся субъектом персональных данных, при регистрации на сайте callshark.ru предоставляет свои персональные данные Лицензиару, который в двусторонних взаимоотношениях, указанных в настоящем пункте, выполняет функцию оператора персональных данных.

Самостоятельное изменение данных возможно в личном кабинете.

6. Лицензиат (представитель Лицензиата), регистрируясь на сайте callshark.ru и принимая условия Договора, дает согласие на поручение обработки персональных данных другому лицу в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае необходимости смены хостинга callshark.ru. Лицензиар в случае поручения обработки другому лицу несет ответственность за соответствующие действия указанного лица.

7. Пользователь может обрабатывать, в том числе дав такое поручение Лицензиару, персональные данные третьих лиц. В этом случае пользователь самостоятельно исполняет перед соответствующими субъектами персональных данных все обязанности оператора и несет всю ответственность в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

При заключении Договора Лицензиар принимает от пользователя поручение на обработку персональных данных третьих лиц (клиентов, сотрудников колл-центра) на следующих условиях:

- пользователь получает соответствующее согласие субъектов персональных данных либо имеет иные законные основания обработки;
- пользователь соблюдает права субъектов персональных данных;
- при обработке соблюдаются принципы и правила, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– при обработке персональных данных клиентов реализуются цели: персонализация клиента при взаимодействии с пользователем посредством Callshark®, реализация рабочих функций Callshark® в интересах пользователя, связь и отправка клиенту информации по его запросу; обрабатываются данные: имя/никнейм, телефон, e-mail; перечень действий (виды и способы обработки персональных данных): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

– при обработке персональных данных сотрудников колл-центра реализуются цели: персонализация сотрудника при взаимодействии с клиентом посредством Callshark®, реализация рабочих функций Callshark® в интересах пользователя; обрабатываются данные: имя/никнейм, изображение, e-mail; перечень действий (виды и способы обработки персональных данных): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

– Лицензиар соблюдает в отношении этих данных конфиденциальность и обеспечивает порядок и сроки обработки, а также меры безопасности в соответствии с п. 4. настоящего Договора.

– Лицензиат обязуется в случае получения запроса, содержащего отзыв согласия субъекта на обработку его персональных данных, уведомить Лицензиара об этом не позднее 5 дней с момента получения запроса.

8. По всем вопросам, связанным с конфиденциальностью и персональными данными, вы можете обратиться по e-mail: [support@callshark.ru](mailto:support@callshark.ru) или по адресу: г. Москва, Валдайский пр-д, д. 16, стр. 1.