ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ CALLSHARK®

г. Москва, редакция от 09.01.2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью Фирма «АС» в лице генерального директора А.Е. Курцера, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность заключить лицензионный договор о предоставлении права использования ПО Callshark® (далее по тексту – Договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. Согласно ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, публичная оферта – это предложение заключить договор на указанных в этом предложении условиях. Настоящая оферта содержит все условия договора простой (неисключительной) лицензии на предоставление права использования ПО Callshark®.

1.2. Стороны Договора – Лицензиар (ООО Фирма «АС») и Лицензиат.

1.3. Принятием (акцептом) оферты является регистрация Лицензиата в личном кабинете на сайте callshark.ru и посредством этого создание аккаунта Лицензиата. Акцепт в порядке, указанном в настоящем пункте, равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Осуществляя акцепт, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен, понимает, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте оферты. Лицензиат гарантирует, что имеет все законные права и полномочия вступать в договорные отношения с Лицензиаром.

1.5. Оферта размещается на сайте callshark.ru, URL: https://callshark.ru/oferta.pdf. Лицензиар вправе в любое время вносить изменения в условия оферты. Изменения начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

1.6. Оферта может быть отозвана в любое время.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

CALLSHARK® – комплекс программных средств, доступный пользователю на сайте callshark.ru.

АККАУНТ – учетная запись Лицензиата на сайте callshark.ru, которая создается при регистрации Лицензиата. Содержит логин, пароль и дополнительные сведения о зарегистрированном лице.

КЛИЕНТ – лицо, обращающееся к пользователю через Callshark®.

ЛИЦЕНЗИАР – ООО Фирма «АС».

ЛИЦЕНЗИАТ – любое лицо, присоединившееся к Договору способом, указанным в п. 1.3; пользователь Callshark®.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ – виртуальный кабинет, совокупность программных и сетевых ресурсов на сайте callshark.ru, доступная только зарегистрированным лицам.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – лицо, зарегистрированное на сайте callshark.ru и присоединившееся к Договору в качестве лицензиата.

ПОСЕТИТЕЛЬ – любой человек, который заходит на сайт callshark.ru.

СОТРУДНИК КОЛЛ-ЦЕНТРА – сотрудник пользователя, имеющий учетную запись в аккаунте пользователя Callshark® и взаимодействующий с клиентом посредством Callshark®.

ТАРИФ – количественные параметры использования Callshark® (период времени, наличие и объем опций) и величина вознаграждения за данный объем предоставляемых прав. Условия тарифных планов размещаются на сайте callshark.ru. Лицензиат приобретает права использования Callshark® согласно выбранным условиям исходя из тарифа, действующего на момент приобретения.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. Значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Callshark® на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и способами, указанными в Договоре.

3.2. Правообладателем Callshark® и всего его содержимого и компонентов является Лицензиар. Callshark® зарегистрирован Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатентом) под № 2019619153 от 11.07.2019 г., зарегистрирован в едином реестре российского программного обеспечения (ПО), запись в реестре от 29.12.2022 № 16151 произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 29.12.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 23.12.2022 №2134пр: https://reestr.digital.gov.ru/reestr/1251612/?sphrase_id=2514549.

3.3. Лицензиар подтверждает, что объект, права на который передаются Лицензиату по Договору, на момент передачи не находится под арестом, в залоге, не обременен притязаниями третьих лиц.

3.4. Право использования Callshark® считается предоставленным Лицензиату в момент его регистрации на сайте callshark.ru, что соответствует упрощенному порядку заключения лицензионного договора (ч. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.5. Callshark® используется путем предоставления доступа к серверу Лицензиара с размещенным на нем ПО (прокат оригинала произведения). Лицензиат использует Callshark® только теми способами, которые предусмотрены настоящим пунктом Договора.

3.6. Договор действует в течение периода времени, выбранного Лицензиатом в соответствии с п. 5.1 Договора, но не более срока действия исключительного права. Территория действия – весь мир.

3.7. Лицензиат уведомлен и согласен со следующими существенными условиями Договора: Callshark® предоставляется как объект, разработанный и предназначенный для предпринимательской деятельности; Callshark® предоставляется на условиях «as is» («как есть»).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к Callshark® через личный кабинет на сайте callshark.ru.

4.1.2. В течение срока действия Договора воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования Callshark® в установленных Договором пределах.

4.2. Лицензиар имеет право:

4.2.1. Без предварительного уведомления производить обновления Callshark®, изменять набор его функций, внешний вид и логику работы.

4.2.2. Без предварительного уведомления изменять условия тарифа. Эти изменения не влияют на использования Callshark® согласно выбранным условиям и тарифа, действовавшим при приобретении права использования до такого изменения.

4.2.3. Удалять дублирующиеся аккаунты на сайте callshark.ru (два аккаунта или более, принадлежащих одному и тому же лицу).

4.2.4. Удалять аккаунты Лицензиатов, неактивные в течение 3 месяцев после завершения периода использования в соответствии с п. 5.1 Договора.

4.2.5. При подозрении на взлом аккаунта, рассылку спама, неправомерное использование чужих персональных данных заблокировать аккаунт до выяснения обстоятельств, а при подтверждении любого из указанных обстоятельств удалить аккаунт.

4.2.6. Блокировать аккаунт Лицензиата при нарушении условий Договора Лицензиатом.

4.3. Лицензиат обязан:

4.3.1. Использовать Callshark® добросовестно, не нарушая законодательства Российской Федерации (в том числе законодательства об авторском праве, о персональных данных) и прав третьих лиц (в т.ч. Лицензиат обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов ЕС и ЕЭЗ с использованием ПО). Не использовать Callshark® в запрещенных законом целях.

4.3.2. Не декомпилировать и не дизассемблировать Callshark® полностью или в любой части, не вносить изменения (модификация) в его исходный код, не разделять его компоненты, не изготавливать полные или частично совпадающие его копии. Не модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов Callshark®, за исключением встроенных средств модификации внешнего вида.

4.3.3. Не передавать право использования Callshark® третьим лицам.

4.3.4. Соблюдать другие обязанности, предусмотренные Договором.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За предоставляемое по Договору право Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение в размере, зависящем от объема использования, периода времени, количества сотрудников call-центра и тарифа. Действующие тарифы размещается на сайте callshark.ru, URL: https://callshark.ru/tariff/.

Вознаграждение по Договору не облагается НДС в соответствии с подп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации

5.2. Лицензиат производит единовременную предварительную оплату согласно выбранным условиям исходя из тарифа. Моментом оплаты является момент поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара.

5.3. Лицензиар обязуется обеспечить доступ к функционалу Callshark® в соответствии с выбранными Лицензиатом условиями исходя из тарифа (п.5.1.) не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты.

5.4. Акт приема-передачи прав на использования ПО (программы для ЭВМ)/УПД (далее – Акт) не является обязательным документом по Договору. При необходимости такой акт может быть оформлен Лицензиаром в одностороннем порядке. Счет-фактура по переданному праву на использование ПО формируется в порядке и в сроки, указанные в НК РФ. Неисключительное

право считается предоставленным Лицензиату в соответствии с выбранными условиями и тарифом (п.5.1), в полном объёме и надлежащим образом, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оплаты Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии по Договору.

5.5. При необходимости оформления учетных документов: Акта приема-передачи права использования ПО/УПД и счета-фактуры/УПД, Лицензиат направляет запрос Лицензиару через ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, с копией по адресу: info@asntl.ru и предоставляет информацию (карточку организации и данные подписанта), необходимую для оформления таких документов.

5.6. Невозврат Лицензиатом подписанного Акта/УПД в течение 20 календарных дней с момента отправки (штемпель на конверте) приравнивается к немотивированному отказу или уклонению Лицензиата от подписания Акта/УПД, что даёт право Лицензиару применить п.5.4 настоящего Лицензионного договора (оферты) и считать подписанным Лицензиатом Акт приема-передачи прав на использования ПО (программы для ЭВМ)/УПД, а неисключительное право – предоставленным надлежащим образом.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Для использования Callshark® необходимы:

– актуальная версия интернет-браузера: desktop для Windows, Linux – Mozilla Firefox, Opera, Atom, Яндекс.Браузер, Google Chrome либо браузер на основе Chromium; Android 5.1+ – Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera Mobile; IOS 11.1+, MacOS – Safari.

– канал интернет-связи (от 10 Мбит/с на одного сотрудника колл-центра);

– отсутствие ограничений со стороны корпоративной сети.

6.2. В рамках штатного доступа к Callshark® Лицензиар может проводить технологические перерывы (не более 4 часов за один календарный месяц). Технологические перерывы проводятся в том числе для обновления функциональности Callshark®. Они не являются препятствием к осуществлению предоставляемых по Договору прав (в соответствии с ч. 2 ст. 1237 Гражданского кодекса Российской Федерации) и не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм.

6.3. При потере данных в результате действий Лицензиата или третьих лиц восстановление производится по запросу Лицензиата и только при наличии технической возможности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиату известны опции и свойства Callshark®. За исключением прямо указанных в оферте, Лицензиар не предлагает никаких иных прямых или подразумеваемых обязательств и гарантий по Договору. Лицензиат несет риск несоответствия опций и свойств Callshark® своим целям, желаниям и потребностям, а также риск несоответствия условий и объема предоставляемых прав своим целям, желаниям и потребностям, недостижения любых экономических, маркетинговых или иных показателей.

7.3. Лицензиар не несет ответственности за качество работы компьютерной техники и сторонних сервисов (в том числе операционных систем, интернет-сервисов и др.), необходимых для работы с Callshark®. Лицензиар также не несет ответственности за задержки доступа и перебои в работе Callshark®, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.

7.4. Любые информацию и материалы (в том числе передаваемое ПО, файлы, письма и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием Callshark®, Лицензиат использует на свой собственный страх и риск. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за возможные последствия такого использования, в том числе за ущерб, который может быть причинен компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.5. Исключительно Лицензиат ответственен за качество и легальность своей деятельности с использованием Callshark®, за соблюдение прав третьих лиц, за использование Callshark® для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации, за любое использование Callshark® в запрещенных законом целях, за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой с использованием Callshark®, а также за действия/бездействие сотрудников колл-центра. При предъявлении к Лицензиару любых претензий, заявлений, жалоб третьих лиц относительно законности действий Лицензиата, содержания передаваемой информации Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки и (при их наличии) штрафы и судебные расходы.

7.6. Лицензиар ни при каких условиях не несет ответственности за действия/бездействие Лицензиата и сотрудников колл-центра, связанные с использованием Callshark®, в том числе за утрату информации и иные последствия доступа третьих лиц к Callshark®, допущенного Лицензиатом и/или сотрудниками колл-центра, за ущерб любого рода, понесенный из-за утери и/или разглашения Лицензиатом и/или сотрудниками колл-центра своих данных для доступа к Callshark®, данных, загруженных в Callshark®.

7.7. Лицензиар не возмещает Лицензиату и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Callshark®, разглашением информации третьим лицам в связи с использованием Callshark®, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Callshark®, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

7.8. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него только при наличии в его действиях вины.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общие условия конфиденциальности:

8.1.1. Лицензиар обеспечивает и гарантирует конфиденциальность и информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых законодательством Российской Федерации. Лицензиар не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Лицензиатом. Все данные хранятся на территории Российской Федерации, не распространяются и при запрете по закону не раскрываются и не передаются третьим лицам.

8.1.2. Лицензиат обязуется не разглашать информацию, полученную в ходе работы в Callshark® и доступную в личном кабинете (в том числе условия заказов, переписку с администрацией и т.д.).

8.2. Лицензиат, регистрируясь на сайте callshark.ru и принимая условия Договора, дает согласие на получение информации, в том числе sms- и e-mail рассылок, от Лицензиара и сайта callshark.ru по указанным при регистрации адресам электронной почты и телефонам.

8.3. В соответствии с обычной практикой интернет-ресурсов сайт callshark.ru может обрабатывать обезличенную пользовательскую информацию, в том числе с использованием

файлов cookie и сервисов статистики. Лицензиат дает согласие на обработку этой информации для улучшения функционирования сайта.

8.4. Обе стороны принимают на себя обязательства относительно персональных данных в объеме, предусмотренном действующей редакцией Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.5. Лицензиат (либо представитель Лицензиата), являющийся субъектом персональных данных, при регистрации на сайте callshark.ru предоставляет свои персональные данные Лицензиару, который в двусторонних взаимоотношениях, указанных в настоящем пункте, выполняет функцию оператора персональных данных.

Самостоятельное изменение данных возможно в личном кабинете.

8.6. Лицензиат (представитель Лицензиата), регистрируясь на сайте callshark.ru и принимая условия Договора, дает согласие на поручение обработки персональных данных другому лицу в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае необходимости смены хостинга callshark.ru. Лицензиар в случае поручения обработки другому лицу несет ответственность за соответствующие действия указанного лица.

8.7. Пользователь может обрабатывать, в том числе дав такое поручение Лицензиару, персональные данные третьих лиц. В этом случае пользователь самостоятельно исполняет перед соответствующими субъектами персональных данных все обязанности оператора и несет всю ответственность в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

При заключении Договора Лицензиар принимает от пользователя поручение на обработку персональных данных третьих лиц (клиентов, сотрудников колл-центра) на следующих условиях:

– пользователь получает соответствующее согласие субъектов персональных данных либо имеет иные законные основания обработки;

– пользователь соблюдает права субъектов персональных данных;

– при обработке соблюдаются принципы и правила, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– при обработке персональных данных клиентов реализуются цели: персонализация клиента при взаимодействии с пользователем посредством Callshark®, реализация рабочих функций Callshark® в интересах пользователя, связь и отправка клиенту информации по его запросу; обрабатываются данные: имя/никнейм, телефон, e-mail; перечень действий (виды и способы обработки персональных данных): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

– при обработке персональных данных сотрудников колл-центра реализуются цели: персонализация сотрудника при взаимодействии с клиентом посредством Callshark®, реализация рабочих функций Callshark® в интересах пользователя; обрабатываются данные: имя/никнейм, изображение, e-mail; перечень действий (виды и способы обработки персональных данных): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, передача (предоставление, доступ), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

– Лицензиар соблюдает в отношении этих данных конфиденциальность и обеспечивает порядок и сроки обработки, а также меры безопасности в соответствии с п. 8.4. настоящего Договора.

– Лицензиат обязуется в случае получения запроса, содержащего отзыв согласия субъекта на обработку его персональных данных, уведомить Лицензиара об этом не позднее 5 дней с момента получения запроса.

8.8. По всем вопросам, связанным с конфиденциальностью и персональными данными, вы можете обратиться по e-mail: support@callshark.ru или по адресу, указанному в разделе 12 Договора.

9. ПРОДЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Лицензиатом его условий и действует в течение срока, установленного приобретенной Лицензии (на выбранных условиях). При оплате Лицензиатом новых условий (лицензии) в соответствии с п. 5.1, Договор пролонгируется на вновь выбранных Лицензиатом условиях.

9.2. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в условия Договора. Изменения вступают в силу с момента их размещения (даты редакции) способом, установленным для размещения оферты на сайте Лицензиара.

9.3. Договор прекращает действие при прекращении деятельности любой из сторон по Договору – юридического лица.

9.4. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по инициативе Лицензиара при нарушении Лицензиатом п. 4.3 Договора. По основаниям, указанным в настоящем пункте, Договор может быть расторгнут немедленно, без уведомления Лицензиата и без возврата вознаграждения; Лицензиар также вправе отказать Лицензиату в повторном заключении Договора.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Ни одна сторона по Договору не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, которые возникли помимо воли и желания стороны и которых нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы): пожаром, наводнением, землетрясением или другим стихийным бедствием, эпидемией, техногенной катастрофой, DDoS-атакой, объявленной или фактической войной, терактом, гражданскими волнениями, диверсией, блокадой, эмбарго, изменением законодательства и т.д., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств стороны по Договору. Документ, выданный соответствующим государственным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

10.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее 10 дней известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору. Лицензиар направляет извещение на адрес, указанный Лицензиатом при регистрации. Лицензиат направляет извещение на e-mail: support@callshark.ru

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы повлекут невозможность исполнения обязательств по Договору более 3 месяцев подряд, то любая сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив уведомление другой стороне за 15 дней до предполагаемой даты расторжения.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Применимым правом по Договору является право Российской Федерации.

11.2. Недействительность одного или нескольких положений оферты или Договора, возникшая вследствие изменения законодательства или по другим причинам, не влечет за собой недействительности остальных положений.

11.3. Переписка сторон не может быть использована для подтверждения наличия прав и обязанностей сторон по Договору.

11.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с Договором, будут разрешаться путем переговоров. Если не достигнуто согласие в переговорах, обязателен письменный претензионный порядок урегулирования. Не урегулированные в претензионном порядке разногласия рассматриваются Арбитражным судом г. Москвы.

11.5. Права Лицензиата по Договору не могут быть переданы третьим лицам.

11.6. Не передаются по Договору права на секрет производства (ноу-хау), на товарный знак, знак обслуживания и любые иные средства индивидуализации. Настоящий Договор не является договором коммерческой концессии.

11.7. Во всем остальном, что прямо не урегулировано Договором, действуют нормы законодательства Российской Федерации.

12. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО Фирма «АС»
ОГРН 1027739312370
ИНН 7719008700 КПП 771901001
Юридический адрес: 105094, г. Москва, ул. Большая Семёновская, д. 42, стр.2
Адрес для корреспонденции: 125445, г. Москва, Валдайский пр-д, д. 16, стр. 1
Тел.-факс: +7 (495) 984-60-73, e-mail: info@asntl.ru
Банковские реквизиты:

- В ПАО СБЕРБАНК:

р/с 40702810538200102552 в ПАО Сбербанк г. Москва
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

- В ТОЧКА БАНК:

р/с 40702810602500082080 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва
к/с 30101810845250000999, БИК 044525999
https://callshark.ru

Генеральный директор
ООО Фирма «АС» А.Е. Курцер